

INFORMACJE O TRYBIE SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

SKŁADANIE SKARG I WNIOSKÓW

Pacjenci mają prawo złożenia skargi w sytuacji, gdy uważają, że ich prawa zostały naruszone, mają zastrzeżenia co do procesu leczenia albo chcą zgłosić uwagi dotyczące funkcjonowania naszego Centrum.

CO POWINNA ZAWIERAĆ SKARGA PACJENTA?

- imię i nazwisko skarżącego/wnioskodawcy;
- adres skarżącego/wnioskodawcy (telefon, adres e-mail);
- dokładny opis zdarzenia;
- dane niezbędne do ustalenia tożsamości pacjenta, którego dotyczy skarga (wniosek);
- w przypadku składania skargi/wniosku w imieniu pacjenta pełnoletniego, należy dołączyć stosowne upoważnienie do reprezentowania go w danej sprawie.

Skargi anonimowe pozostawia się bez rozpatrzenia.

Skargi rozpatrywane są w terminie 30 dni od daty wpływu, w szczególnie skomplikowanych przypadkach uzasadnione jest wydłużenie terminu rozpoznania do 2 miesięcy.

UWAGI I WNIOSKI MOŻNA ZGŁASZAĆ W:

I. Jednostce udzielającej świadczeń:

- pisemnie lub ustnie w godzinach pracy placówki;
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: rejestarcja_kierownik@mediq.pl;
- telefonicznie: 22 774 26 40;

II. Jednostkach zewnętrznych:

- Dział Skarg i Wniosków Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ
ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, tel. 22 279 75 78, e-mail: skargi@nfz-warszawa.pl.
- Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, Warszawa, ul. Młynarska 46, tel.: 800 190 590
- Wojewódzka Komisja ds. Spraw Orzekania o Zdarzeniach Medycznych w Warszawie Mazowiecki Urząd Wojewódzki, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, tel.: 22 695 67 08, e-mail: zdarzeniamedyczne@mazowieckie.pl.
- Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej przy Okręgowej Izbie Lekarskiej w Warszawie,
ul. Puławska 18 (wejście od ul. Rejtana), 02-094 Warszawa,
tel. 22 542-83-24, email: oroz@oilwaw.org.pl.
- Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Pielęgniarek i Położnych w Warszawskiej Izbie Pielęgniarek i Położnych, ul. Nowy Świat 63, 00-042 Warszawa,
tel.: 22 826 84 77, 22 826 84 42.